



Công ty TNHH Oxalis

TDP Phong Nha, xã Phong Nha, tỉnh Quảng Trị, Việt Nam

oxalisadventure.com | contact@oxalisadventure.com | +84 232 3677678

PHIẾU MIỄN TRỪ

"Phiếu Miễn Trừ" này được lập và thực hiện vào ngàytháng ..., năm, bởi, Công ty TNHH Oxalis, TDP Phong Nha, xã Phong Nha, tỉnh Quảng Trị, Việt Nam (Sau đây gọi là "Oxalis"), và

Ông/Bà:là công dân nước, ngày sinh.....

mang CMND/ Hộ chiếu số Mã Tour :

Địa chỉ tại(Sau đây được gọi là "Khách hàng").

Xét rằng: Oxalis hoạt động kinh doanh du lịch mạo hiểm, bao gồm dịch vụ vận chuyển, lưu trú, leo núi, cắm trại và các hoạt động khám phá hang động cho khách hàng;

Xét rằng: Khách hàng có nhu cầu sử dụng một hoặc nhiều loại hình dịch vụ du lịch mạo hiểm do Oxalis cung cấp; và

Xét rằng: Oxalis sẵn sàng cung cấp dịch vụ du lịch cho khách hàng theo các điều khoản và điều kiện cụ thể theo sau:

1. Khách hàng chấp nhận quyền hạn của Hướng dẫn viên, Chuyên gia an toàn, người quản lý và nhân viên Oxalis trong khi tham gia tour, Khách hàng được yêu cầu tuân thủ các quy định an toàn trong việc leo núi, bảo tồn hang động và không có trường hợp ngoại lệ;
2. Khách hàng đồng ý chấp nhận chấm dứt hành trình theo quyết định của các Chuyên gia an toàn nếu Khách hàng không thể hoàn thành bất cứ giai đoạn nào của chuyến đi vì lý do không đủ sức khỏe/thể lực;
3. Khách hàng đồng ý rằng Oxalis sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí phát sinh nào (ăn nghỉ, máy bay, xe buýt, phương tiện đi lại) nếu hành trình kết thúc không đúng như dự kiến vì những lý do khách quan, hoặc trường hợp Khách hàng phải kết thúc hành trình trước do điều kiện sức khỏe/thể lực;
4. Khách hàng đồng ý chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các thiết bị được giao (đèn, mũ bảo hiểm, áo phao...) và Khách hàng phải chịu chi phí bồi thường nếu làm mất hoặc để quên thiết bị;
5. Khách hàng hiểu rằng Oxalis tổ chức các tour mạo hiểm đòi hỏi cao về thể lực và thực hiện tại vùng sâu vùng xa và không có các cơ sở y tế.
6. Khách hàng hiểu, thừa nhận và đồng ý rằng các hoạt động du lịch mạo hiểm như leo núi, và cắm trại, luồn hang...luôn tồn tại các yếu tố rủi ro, nguy hiểm không liên quan đến các yếu tố bảo đảm an toàn trong phạm vi các trang thiết bị do công ty cung cấp. Khách hàng đồng ý rằng Oxalis không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý cho bất cứ thiệt hại nào về người và tài sản có liên quan trực tiếp hay không trực tiếp đến các dịch vụ do Oxalis cung cấp;
7. Oxalis sẽ không nhận trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý cho bất cứ Khách hàng nào vi phạm bất cứ quy định và pháp luật Việt Nam;
8. Khách hàng đồng ý rằng Oxalis có thể điều chỉnh hay thay đổi lịch trình đối với tất cả các tour so với lịch trình có sẵn, tùy thuộc vào các yếu tố an toàn, hoặc thay đổi của điều kiện thời tiết. Trong trường hợp này, Khách hàng không có quyền từ chối hoặc đòi hỏi bất cứ sự bồi thường nào từ Oxalis;
9. Khách hàng được yêu cầu mua gói bảo hiểm du lịch theo quy định của Luật Du lịch Việt Nam khi tham gia tour Oxalis. Oxalis sẽ mua Bảo hiểm Du lịch cho khách với mức bồi thường tối đa là 10 triệu VND. Ngoài ra Oxalis có mua Bảo hiểm Trách nhiệm công cộng với mức bồi thường tối đa là 1 triệu USD;
10. Trong quá trình vận hành tour, đội ngũ truyền thông của Oxalis sẽ thực hiện ghi hình, chụp ảnh thực tế để minh họa cho các hoạt động trải nghiệm. Khách hàng đồng ý cho phép Oxalis sử dụng các tư liệu hình ảnh, video có sự xuất hiện của Khách hàng cho mục đích truyền thông, quảng bá và các mục đích hợp pháp khác mà không yêu cầu chi phí
11. Khách hàng đồng ý miễn trừ vĩnh viễn trách nhiệm pháp lý cho Oxalis đối với các tổn thất, thương tật hoặc thiệt hại về tài sản phát sinh từ các rủi ro vốn có của hoạt động du lịch mạo hiểm, do các sự kiện bất khả kháng, hoặc do sự bất cẩn và không tuân thủ quy định an toàn của chính Khách hàng. Trách nhiệm của Oxalis (nếu có) sẽ được giải quyết theo phạm vi các gói bảo hiểm đã cam kết và quy định của pháp luật;
12. Các điều khoản của Phiếu Miễn Trừ này và các thỏa thuận phải được đọc đầy đủ, không tách rời và được hai bên thực thi.

Oxalis và Khách hàng cùng đồng ý thực hiện và ký tên trên phiếu miễn trừ này và có hiệu lực từ thời điểm ký kết. Phiếu miễn trừ này được lưu tại bộ phận điều hành tour của Oxalis.

Công ty TNHH Oxalis
KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Châu Mỹ

Tên khách hàng:
Chữ ký:

Người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp:
Địa chỉ:
SĐT:
Tên bảo hiểm:
Số điện thoại công ty bảo hiểm:
Số hiệu hợp đồng bảo hiểm: