



Công ty TNHH MTV Chua Me Đất

Thôn Phong Nha, Thị trấn Phong Nha, Huyện Bố Trạch, Tỉnh Quảng Bình, Việt Nam
oxalisadventure.com | contact@oxalisadventure.com | +84 232 3677678

PHIẾU MIỄN TRỪ

"Phiếu Miễn Trừ" này được lập và thực hiện vào ngày..... tháng....., năm....., bởi, **Công ty TNHH MTV Chua Me Đất, Thôn Phong Nha, Thị trấn Phong Nha, Huyện Bố Trạch, Tỉnh Quảng Bình, Việt Nam** (Sau đây gọi là "Oxalis"), và

Ông/Bà: là công dân nước, mang CMND/ Hộ chiếu số

Địa chỉ tại (Sau đây được gọi là "**Khách hàng**").

Xét rằng: Oxalis hoạt động kinh doanh du lịch mạo hiểm, bao gồm dịch vụ vận chuyển, lưu trú, leo núi, cắm trại và các hoạt động khám phá hang động cho khách hàng;

Xét rằng: Khách hàng có nhu cầu sử dụng một hoặc nhiều loại hình dịch vụ du lịch mạo hiểm do Oxalis cung cấp; và

Xét rằng: Oxalis sẵn sàng cung cấp dịch vụ du lịch cho khách hàng theo các điều khoản và điều kiện cụ thể theo sau:

- Khách hàng chấp nhận quyền hạn của HDV, người quản lý và nhân viên Oxalis trong khi tham gia tour, khách hàng được yêu cầu tuân thủ các quy định an toàn trong việc leo núi, bảo tồn hang động và không có trường hợp ngoại lệ;
- Khách hàng đồng ý huỷ bỏ hành trình theo quyết định của các chuyên gia hang động nếu khách không thể hoàn thành bất cứ giai đoạn của chuyến đi vì lý do không đủ sức khỏe/thể lực;
- Khách hàng đồng ý rằng Oxalis sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí phát sinh nào (ăn nghỉ, máy bay, xe buýt, phương tiện đi lại) nếu hành trình kết thúc không đúng như dự kiến vì những lý do khách quan, hoặc trường hợp Khách hàng phải kết thúc hành trình trước do điều kiện sức khỏe/thể lực;
- Khách hàng đồng ý chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các thiết bị được giao (đèn, mũ bảo hiểm, áo phao...) và khách hàng phải chịu chi phí bồi thường nếu làm mất hoặc để quên thiết bị;
- Khách hàng hiểu rằng Oxalis tổ chức các tour mạo hiểm đòi hỏi cao về thể lực và thực hiện tại vùng sâu vùng xa và không có các cơ sở y tế.
- Khách hàng hiểu, thừa nhận và đồng ý rằng các hoạt động du lịch mạo hiểm như leo núi, và cắm trại, luồn hang...luôn tồn tại các yếu tố rủi ro, nguy hiểm không liên quan đến các yếu tố bảo đảm an toàn trong phạm vi các trang thiết bị do công ty cung cấp. Khách hàng đồng ý rằng Oxalis không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý cho bất cứ thiệt hại nào về người và tài sản có liên quan trực tiếp hay không trực tiếp đến các dịch vụ do Oxalis cung cấp;
- Oxalis sẽ không nhận trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý cho bất cứ khách hàng nào vi phạm bất cứ quy định và pháp luật Việt Nam;
- Khách hàng đồng ý rằng Oxalis có thể điều chỉnh hay thay đổi lịch trình đối với tất cả các tour so với lịch trình có sẵn, tùy thuộc vào các yếu tố an toàn, hoặc thay đổi của điều kiện thời tiết. Trong trường hợp này, khách hàng không có quyền từ chối hoặc đòi hỏi bất cứ sự bồi thường nào từ Oxalis;
- Khách hàng được yêu cầu mua gói bảo hiểm du lịch theo quy định của luật du lịch Việt Nam khi tham gia tour Oxalis, bao gồm dịch vụ chăm sóc y tế, thảm họa thiên nhiên, các tai nạn cá nhân, trường hợp cần sơ tán và tổn thất đến các vật dụng cá nhân (bao gồm cả các vật dụng có giá trị);
- Khách hàng đồng ý cho phép Oxalis sử dụng hình ảnh của khách hàng trong ảnh, video hoặc các hình thức khác cho công việc truyền thông, quảng cáo & các mục đích hợp pháp khác miễn phí;
- Khách hàng qua đây chấp nhận huỷ bỏ vĩnh viễn trách nhiệm của Oxalis (bao gồm mỗi cá nhân: Giám đốc, cán bộ, người thừa kế, hoặc người được ủy quyền) đối với mọi hành vi khiếu nại, yêu cầu, tổn hại, cam kết, nghĩa vụ pháp lý và tranh chấp dưới bất cứ hình thức nào cho dù đã biết hoặc chưa biết, cho dù nghi ngờ hay không nghi ngờ, cho dù đã phát sinh hoặc sẽ phát sinh. Khách hàng sẽ huỷ bỏ bất cứ khiếu nại hoặc quyền xác nhận nguyên nhân hành vi hoặc luận chứng cho hành vi hoặc khiếu nại hoặc yêu cầu đã được loại bỏ trong phiếu miễn trừ này bất kể do lỗi sơ suất hoặc lỗi cố ý hoặc không cố ý hoặc do lỗi chung;
- Các điều khoản của Phiếu Miễn Trừ này và các thỏa thuận phải được đọc đầy đủ, không tách rời và được hai bên thực thi.

Oxalis và khách hàng cùng đồng ý thực hiện và ký tên trên phiếu miễn trừ này và có hiệu lực từ thời điểm ký kết. Phiếu miễn trừ này được lưu tại bộ phận điều hành tour của Oxalis.

Công ty TNHH MTV Chua Me Đất

Người đại diện: Ông **Nguyễn Châu Mỹ** (Phó Tổng Giám Đốc)

Chữ ký:

Khách hàng

Ông/Bà:

Chữ ký:

Người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp:

Địa chỉ:

Tên bảo hiểm:

Số điện thoại công ty bảo hiểm:

Số hiệu hợp đồng bảo hiểm: